

www.6sigmaportugal.com

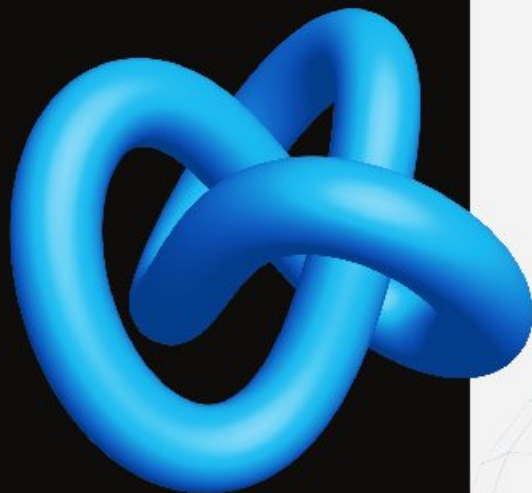
PROGRAMA



6sigma

Uma Nova Cultura Empresarial

1ª. Conferência de **Seis Sigma** em Portugal



6sigma
Uma Nova Cultura Empresarial

1ª. Conferência de
Seis Sigma em Portugal

PROGRAMA

4-5 Dezembro 2008

LEIRIA, PORTUGAL

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria

4 de Dezembro de 2008

9.00-9.30 Recepção dos participantes

9.30 **Sessão de Abertura da Conferência**
Seis Sigma – Uma Nova Cultura Empresarial
Prof. Doutor Carlos Neves e Engª Cristina Barros

10.00 **A Inovação como factor chave da nossa competitividade**
Prof. Doutor Virgílio Cruz Machado

Professor Associado da Faculdade de Ciências e Tecnologia da
Universidade Nova de Lisboa

Inovação nos produtos, nos serviços ou no sistema produto-serviço?

Inovação no produto-serviço, nos processos ou na gestão?

Inovação na gestão das actividades que acrescentam valor ou nas que não acrescentam
valor?

Inovação – estratégia – prioridades!

Inovação para quê? Com quem? Quando? Quanta? ...

Inovação – mudança – vontade ! Produtividade ... Competitividade!

11.00 Coffee- Break

11.30 **6 sigma aplicado a métodos de análise - "Optimização do método de
determinação de acidez titulável em refrigerantes carbonatados"**
Drª Angelina Perestrelo

Sumolis - Gestão de Marcas SA

No sentido de dar resposta a uma necessidade de cliente, a qual conjuga a entrega de
resultados laboratoriais correctos e tempo necessário à sua liberação, foi desenvolvido o
presente projecto focalizado na optimização do método de determinação de acidez
titulável em refrigerantes carbonatados. Como índices de performance do processo de
medição, foram utilizadas métricas 6 Sigma. Os resultados alcançados permitem reduzir
tempos de espera das linhas de produção, alinhando, qualidade com metas de custo e
contribuindo para a satisfação contínua dos clientes.

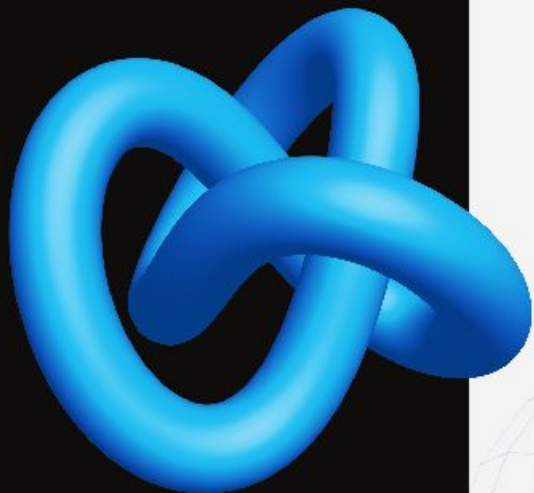
12.00 **Optimização da formulação e do processo de fabrico do Trifene 200.**
Drª Júlia C. de Oliveira

Laboratório Medinfar – Produtos farmacêuticos, S.A.

O Trifene 200 comercializado pela Medinfar e fabricado na Farmalabor é uma drageia
que contém 200 mg de ibuprofeno, um anti-inflamatório não-esteróide, de venda livre,
com vendas superiores a 1 200 000 embalagens/ano. O Projecto Six Sigma realizado no
âmbito da optimização da formulação e do processo de fabrico deste produto teve por
objectivos: a) eliminar o fenómeno de adesão aos punções no processo de compressão
do ibuprofeno, de modo a reduzir o tempo de compressão em 50%; b) Reduzir a variação
de massa dos comprimidos revestidos em 50%; c) Reduzir a duração do processo de
revestimento dos comprimidos em, pelo menos, 50%. Após a conclusão do projecto, o
tempo de compressão passou para metade; reduziu-se em 72% a variabilidade da
massa dos comprimidos e em 82% o tempo de revestimento. Durante o projecto foram
desenvolvidas diversas iniciativas Kaizen que resultaram num retorno financeiro de
€155 000,00/ano. Neste momento, a mesma abordagem está a ser aplicada na
melhoria do processo de fabrico do ibuprofeno 400 mg.

13.00 Almoço – Quinta das Silveiras

4 de Dezembro de 2008



6sigma
Uma Nova Cultura Empresarial

1ª. Conferência de
Seis Sigma em Portugal

PROGRAMA

14.30

Six Sigma in Healthcare with Case Studies from the UK National Health Service

Dr Shirley Y Coleman

Technical Director, Industrial Statistics Research Unit (ISRU), Newcastle University, Newcastle upon Tyne, NE1 7RU

Healthcare, like the manufacturing, finance and service sectors, is highly complex with multiple inputs and outputs, time constraints and emergency actions. However, healthcare is distinctly different because its customers include people who are "out of their comfort zone" in extraordinary and worrying circumstances. These people are interacting with professionals who are trying to do their best dealing with competing priorities and serious consequences. Yet healthcare can benefit enormously from the logical, data driven, problem solving approach of Six Sigma and there are many good examples as evidence. This talk will be based on experiences with the UK NHS which is the world's largest publicly funded health service supplying healthcare free of charge at the point of need and this year celebrating its 60th birthday. One of ISRU's recent projects was to facilitate the implementation of Six Sigma in a n NHS Primary Care Trust. The healthcare practitioners carried out projects in patient care, invoicing, purchaser agreements, time management and many other areas in the wide range of their responsibilities. This talk aims to showcase the successes of Six Sigma in healthcare, demonstrate the special issues and consider the future prospects.

15.30

Six Sigma no Laboratório de Análises Clínicas: Redução / Eliminação de Repetições Realizadas por Parâmetro por Equipamento

Drª Rita Ribeiro

Centro de Medicina Laboratorial Dr. Germano de Sousa

O presente projecto teve por objectivos utilizar o impacto da metodologia Seis Sigma na gestão do processo analítico do laboratório de análises clínicas, focalizando no tempo de resposta, e mantendo a qualidade dos resultados analíticos. Depois de analisado o histórico de repetições por parâmetro por equipamento, foram realizados estudos de reprodutibilidade e repetibilidade [R&R] nos parâmetros críticos dos principais equipamentos do laboratório. O processo analítico foi subdividido nos processos de Imunologia, Bioquímica e Hematologia. Através dos estudos e do cálculo do nível sigma é estabelecido o número de repetições por parâmetro, reduzindo assim o tempo e custos de processamento, os custos de utilização/ocupação técnica, gasto adicional de reagentes, e eventuais repetições de colheita por quantidade insuficiente de amostra biológica. Nos parâmetros com repetições referentes a diluições, e quando aplicável são implementados mecanismos automatizados de programação de diluições capazes de eliminar o incremento do reprocesso.

16.00

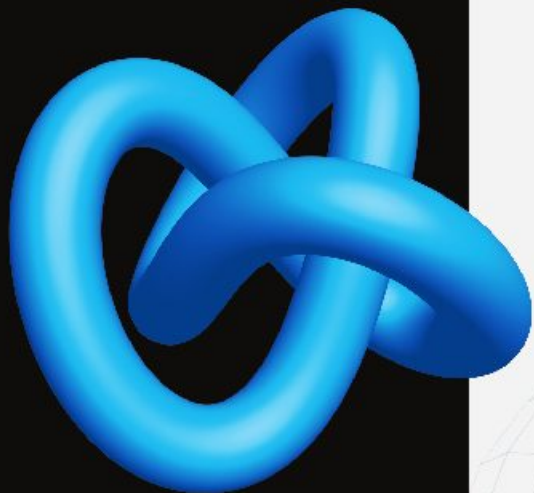
Coffee- Break

4-5 Dezembro 2008

LEIRIA, PORTUGAL

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria

4 de Dezembro de 2008



6sigma
Uma Nova Cultura Empresarial

1ª. Conferência de
Seis Sigma em Portugal

PROGRAMA

16.30

MixSixSigma

Engª Ana Paula Pereira

Whatever Consulting Group

Esta sessão apresenta o primeiro movimento aberto de desenvolvimento e partilha de processos: o Eclipse Process Framework. Este movimento promove mecanismos e ferramentas de composição de práticas de diversas metodologias, de modo a que possa ser utilizada uma aproximação integrada na utilização e implementação combinada de diversas iniciativas de melhoria. É assim possível ir além da conhecida combinação Lean Six Sigma, usada frequentemente em projectos de melhoria. Novos Mix com SixSigma são facilitados, de modo a que a sua aplicação não seja vista de forma isolada, mas sim conjugada com outras iniciativas, ao abrigo de modelos como CMMI, ITIL, Gestão da Qualidade (ISO 9001) ou outros. Como caso de estudo é demonstrada a implementação de um Sistema de Gestão da Inovação (segundo a recente norma portuguesa NP4457) incorporando práticas de Lean Six Sigma. Responde-se assim ao desafio de combinar iniciativas de qualidade Six Sigma com a criatividade necessária à inovação.

17.00

Six Sigma – As barreiras comuns

Engº José David Correia

Profitability Engineers

A crescente necessidade das organizações em serem mais competitivas tem levado a um aumento de procura de programas Six Sigma, como que na esperança que uma formação de Six Sigma venha corrigir os seus problemas. Efectivamente a metodologia Six Sigma, quando bem aplicada, pode ajudar uma organização a obter resultados verdadeiramente excepcionais, e mudar a sua cultura. O exemplo da Motorola é bem conhecido, e foi a partir deste que esta metodologia começou a ser difundida. Mas o percurso não é fácil, e facilmente os Black Belts ficam desmotivados, percebendo que os seus verdadeiros problemas são em ter tempo para os projectos, ou em receberem projectos para as 'mãos' que em boa verdade não o são, ou em sentirem que o prometido suporte da gestão não existe.

17.30

Seleccção de Projectos Seis Sigma

Engº Pedro Marques

Instituto de Soldadura e Qualidade

Que características deve possuir um bom candidato a projecto Seis Sigma? Quem é responsável por identificar potenciais projectos Seis Sigma numa organização? Que informação é necessário recolher para submeter um potencial projecto Seis Sigma para validação, avaliação e selecção? De que modo se deve tipificar cada potencial projecto Seis Sigma? Quem deve participar e quem é responsável pela selecção de projectos Seis Sigma a desenvolver? Que critérios devem ser tidos em conta para essa selecção? Esta apresentação irá enumerar algumas respostas para estas questões e apresentar um caso prático para as ilustrar. Começaremos por identificar as fontes de informação que podem originar potenciais projectos Seis Sigma, recolhe-se um conjunto de dados que permita descrever e enquadrar o âmbito, tipo e objectivos do projecto, bem como outra informação relevante, como os recursos/meios necessários e os constrangimentos existentes. A compilação desta informação é feita na "Declaração do Projecto". A sua estrutura e preenchimento serão descritos através do mesmo exemplo prático. A última fase do processo corresponde à avaliação, com base em determinados critérios, dos potenciais projectos Seis Sigma. Cada um dos critérios será explorado e a aplicação prática do método de selecção será exibida e discutida. Finalmente, tendo em conta a estrutura humana do Seis Sigma, serão identificadas as responsabilidades pela identificação, descrição e proposta de potenciais projectos Seis Sigma, bem como pela sua validação, avaliação e selecção final.

20.00

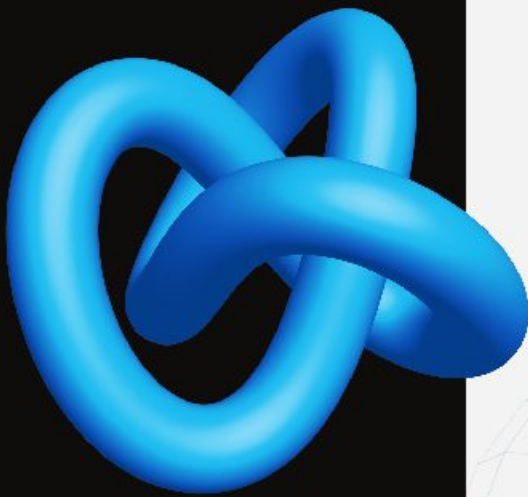
Jantar Oficial na Quinta das Silveiras

4-5 Dezembro 2008

LEIRIA, PORTUGAL

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria

5 de Dezembro de 2008



6sigma
Uma Nova Cultura Empresarial

1ª. Conferência de
Seis Sigma em Portugal

PROGRAMA

9.00

Lean Six Sigma Deployment: A Strategy to Sustain & Grow Your Business

Dr Basem El-Haik, President

Six Sigma Professionals, Inc. (www.SixSigmaPI.com)

How Lean Six Sigma (LSS) provides a vehicle to help achieve growth and sustainability? Any organization or company that wants to survive the current stresses in the market place and grow its business to be a continuous viable force needs to have a strategic framework to make this happen. LSS and Design For Lean Six Sigma (DFLSS) are challenging and rewarding process excellence programs. Building a LSS program that gets results is one thing, building a program that sustains itself is yet another; the challenge for those companies who have been successful with LSS is to build a program that is constantly innovating itself within the business while being flexible to change. Besides lessons learned, this presentation introduces several aspects of a LSS deployment initiative including its relationship to DFSS, sustainability and innovation using axiomatic design from experience gained working with several Fortune Top 100 companies in USA and across several industries.

10.30

Metodologia global de suporte à concepção e desenvolvimento de sistemas baseada no DFSS

Engª Irene Ferreira

Centro para o Desenvolvimento Rápido e Sustentado de Produto da ESTG - Leiria

O Design for Six Sigma (DFSS) partilha com o Seis Sigma os princípios metodológicos, mas tem como enfoque a concepção e o desenvolvimento (C&D) de produtos e/ou serviços. O DFSS segue uma abordagem estruturada que envolve a utilização de técnicas quantitativas e qualitativas de valor reconhecido, tendo como objectivo central conceber e produzir produtos que cumpram os requisitos e as expectativas dos clientes, com um nível de performance de seis sigma. Assim, tendo em consideração a importância que as fases iniciais de C&D assumem para o total de custos dos produtos desenvolvidos, cujos ciclos de vida são cada vez mais curtos, o DFSS assume uma crescente relevância como metodologia de suporte à C&D. Neste contexto, tendo como objectivo central desenvolver uma metodologia global baseada no DFSS, que optimize a eficácia do processo de concepção de produtos, descreve-se neste artigo uma possível abordagem que integra o DFSS com outros métodos de forte cariz quantitativo: Modelação de Equações Estruturais (MEE), Axiomatic Design (AD) e Multidisciplinary Design Optimization (MDO). A metodologia apresentada é validada por aplicação ao projecto de moldes metálicos para injeção de plásticos.

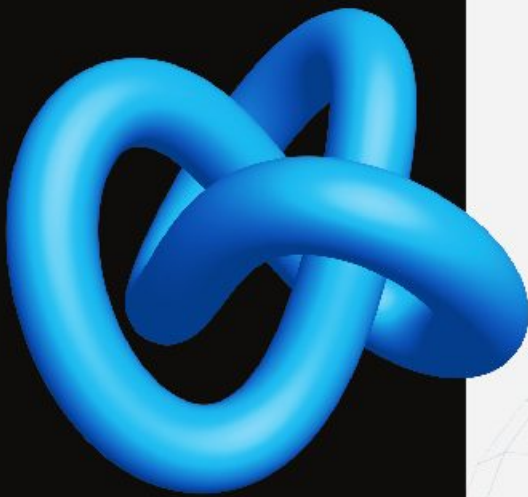
11.00

Coffee- Break

4-5 Dezembro 2008

LEIRIA, PORTUGAL

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria



6sigma
Uma Nova Cultura Empresarial

1ª. Conferência de
Seis Sigma em Portugal

PROGRAMA

4-5 Dezembro 2008

LEIRIA, PORTUGAL

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria

11.30

Optimização do controlo da qualidade dos fornecimentos e do produto acabado no sector dos vinhos.

Eng^o Isabel Freitas e Francisco Santiago

Symington Family Estates, Vinhos, Lda.

O projecto 6 Sigma apresentado no âmbito desta comunicação teve por objectivos estratégicos a redução das actividades de valor não acrescentado realizadas no âmbito do controlo da qualidade dos materiais de embalagem e do produto acabado, bem como desenvolver ferramentas de apoio à decisão que permitem avaliar o estado d'arte do processo produtivo, em tempo real. Para responder a estes objectivos estratégicos traçaram-se os seguintes objectivos específicos: 1- Reduzir as actividades de inspecção na recepção dos materiais de embalagem; 2- Incrementar o nível de qualidade do produto acabado através da implementação do (FMEA – Failure Mode and Effects Analysis) em tempo real, 3- Determinar o nível de qualidade de cada etapa do processo, em tempo real, com recurso ao FMEA. 4- Avaliar a variabilidade dos sistemas de medição usados no controlo da qualidade das características críticas do produto e dos materiais de embalagem; 5- Criar uma base de dados de gestão dos sistemas de medição de modo a otimizar o custo, associado às calibrações; 6- Rever e clarificar os procedimentos usados no controlo da qualidade dos fornecimentos e do produto acabado, na avaliação de fornecedores e na gestão equipamentos/métodos de medição; 7- Desenvolver um sistema informático capaz de emitir, em tempo real, relatórios sobre o estado d'arte dos processos e apoiar os responsáveis pelo controlo dos processos na selecção das acções correctivas, preventivas ou de melhoria a adoptar. Para além das vantagens financeiras alcançadas com o “emagrecimento” dos processos e redução da sua variabilidade, este projecto pretendeu criar uma cultura organizacional capaz de desenvolver a sua estratégia com base numa análise factual de dados estatisticamente representativos do desempenho dos seus processos internos, dos fornecedores, da satisfação do cliente e da observação da concorrência. A criação de uma equipa multidisciplinar de elevado potencial humano de inovação e com “amor à camisola” foi a chave do sucesso deste projecto.

12.00

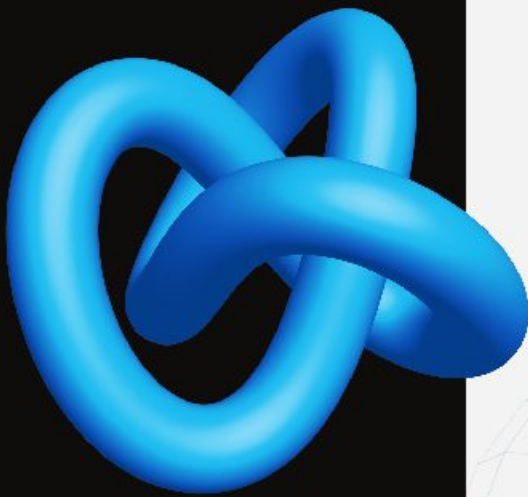
Monitorização de Perfis em Processos Industriais

Prof. Doutor Marco Seabra

Departamento de Engenharia Química, Universidade de Coimbra

Com a crescente complexidade dos processos e o aperfeiçoamento da instrumentação utilizada na sua monitorização, surgem novos desafios ao nível da sua utilização prática no dia-a-dia das empresas. De facto, também os dados apresentam estruturas cada vez mais complexas, requerendo novos métodos de análise para que o seu potencial informativo seja extraído, analisado e explorado, nomeadamente nas actividades de monitorização de processos, através da implementação de metodologias adequadas de controlo estatístico de processos. Em particular, tem-se registado um número crescente de aplicações envolvendo a monitorização de “perfis”, i.e., o acompanhamento conjunto e simultâneo de grandezas caracterizadas por um conjunto de valores oriundos dos objectos a monitorar (). Alguns exemplos são os perfis da superfície do papel, espectros NIR (perfis 2D), ou imagens retiradas de produtos em processamento (perfis 3D), nomeadamente na indústria alimentar, metalúrgica, exploração de minérios ou madeiras, etc. A pertinência crescente deste tema levaram Woodall et al. (2004) a considerá-lo “the most promising area of research in statistical process control”. Nesta comunicação, apresenta-se o tema da monitorização de perfis, e algumas aplicações específicas onde se procede ao seu controlo estatístico, em cenários variados da indústria transformadora. Neste contexto, várias metodologias são apresentadas e discutidas, procurando ilustrar várias soluções para os problemas levantados por estruturas de dados mais complexas.

5 de Dezembro de 2008



6sigma
Uma Nova Cultura Empresarial

1ª. Conferência de
Seis Sigma em Portugal

PROGRAMA

12.30 **Inspeção Óptica Automática de depósitos de pasta de solda - criar uma base de conhecimento.**

Engº Pedro Delgado

Blaupunkt Auto rádios de Portugal Lda. – Grupo BOSCH.

Os sub-processos mais críticos para a qualidade na produção de placas de circuitos electrónicos com soldadura por refusão são a impressão de pasta de solda, a inserção automática de componentes, a soldadura em fornos de refusão e o abastecimento de materiais em boas condições.

O impacto relativo de cada um destes sub-processos varia conforme o tipo de produto e as tecnologias de processo utilizadas. Existe no entanto um consenso internacional no sentido de considerar a impressão de pasta de solda como responsável por uma grande fatia dos defeitos encontrados no fim do processo.

Só há poucos anos surgiram no mercado sistemas de inspeção óptica automática com a rapidez e a precisão necessárias para realizar inspeção a 100 %. Pioneira na utilização desta tecnologia, a Blaupunkt tem hoje 18 máquinas deste tipo cobrindo todas as suas linhas de produção.

Utilizando poderosas ferramentas estatísticas num projecto organizado de acordo com a filosofia seis sigma, foi possível descobrir as causas de variação das variáveis que são críticas para a qualidade, reduzir ao mínimo o impacto destas causas e definir tolerâncias para a sua aceitação.

A base de conhecimento assim criada, tem sido um factor de melhoria determinante que nos tem valido o reconhecimento de todos os clientes OEM que nos visitam. Um ano inteiro(2007) produzindo mais de 3 milhões de auto rádios sem um único defeito de 0 km respeitante ao processo de soldadura por refusão, é a melhor prova do sucesso deste projecto que é apenas um entre muitos outros realizados na mesma área.

13.00 Almoço na Quinta das Silveiras

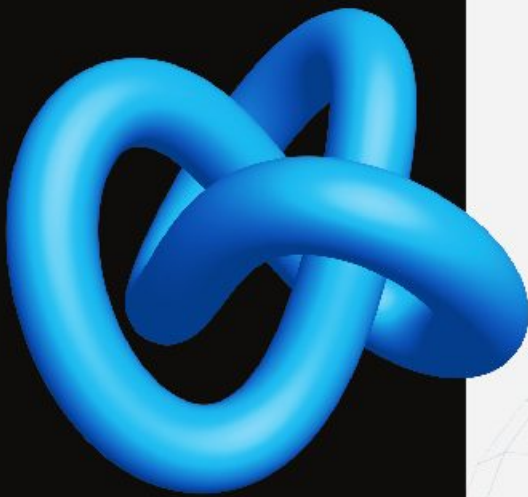
14.30 Entrega do Prémio – Melhor Projecto 6 Sigma

4-5 Dezembro 2008

LEIRIA, PORTUGAL

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria

5 de Dezembro de 2008



6sigma
Uma Nova Cultura Empresarial

1ª. Conferência de
Seis Sigma em Portugal

PROGRAMA

14.45 **A Strategic Approach to Combining Six Sigma and Lean for Optimal Results**

Elizabeth A. Cudney, Ph.D.

Missouri University of Science and Technology

Lean and Six Sigma are both powerful tools to improving quality, productivity, profitability and market competitiveness. Six Sigma is focused on reducing variation using a problem solving approach and statistical tools. Lean focuses on eliminating waste and improving flow using various Lean principles and their respective approaches. As stand alone tools, companies can achieve strong improvements. However, many companies realize suboptimal results due to poor project selection and inappropriate tool selection. An integrated approach to process improvement using Lean principles and Six Sigma begins with a strategic approach to identifying gaps between the current and future state. The final goal of this integration is to holistically optimize the entire process of value flow by eliminating waste and controlling variation. One of the techniques that companies can adopt to systematically make progress in implementing the envisioned process is Hoshin Kanri. This technique encourages employees to reach the root cause of problems before searching for solutions, creating sustainable plans for implementation, incorporating performance metrics, and taking appropriate action for implementation. Though developed in Japan this technique is based on Deming's classic Plan-Do-Check-Act improvement cycle. Hoshin Kanri drives the long-term strategic vision of the organization down throughout all levels of the organization. Lean and Six Sigma initiatives are then tied to the long term success of the organization. Japanese Deming Prize winners credit Hoshin Kanri as being a key contributor to their business success. In this presentation, Hoshin Kanri will be presented in as a strategic approach to implementing Lean and Six Sigma to achieve long term results.

15.45 **A Música espregia a 6 Sigma: Precisão e objectividade numa performance musical**

Maestro Paulo Lameiro

Escola de Artes SAMP

Existirá alguma relação possível entre a prática musical e a 6 Sigma? É claro que não! Ainda assim, ... talvez seja possível encontrar alguns aspectos comuns entre ambos os sistemas. Vamos tentá-lo com um Concerto para Bebés, projecto português pioneiro no âmbito da produção musical clássica para a primeira infância.

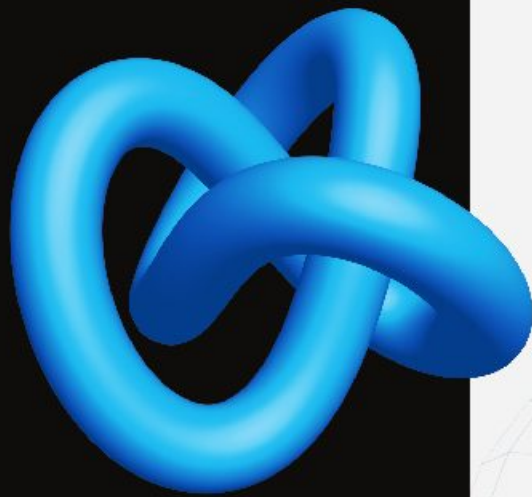
17.00 Encerramento

17.30 Lanche de Encerramento

4-5 Dezembro 2008

LEIRIA, PORTUGAL

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria



6sigma
Uma Nova Cultura Empresarial

1ª. Conferência de
Seis Sigma em Portugal

PROGRAMA

4-5 Dezembro 2008

LEIRIA, PORTUGAL

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria

Biografia dos Oradores



Engª Cristina Barros

- Licenciada em Engª. Química pela FCTUC; Mestre em Instrumentação Manutenção Industrial e Qualidade pela FCTUNL; Doutoranda da Universidade de Coimbra na área da Optimização Industrial; Six Sigma Black Belt Certificada pela American Society for Quality; Prof. Equiparado a Adjunto da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria (IPL); Gestora da Sinmetro e coordenadora das áreas de Consultoria e Formação
- Coordenação de Projectos Lean/Sigma e gestão de equipas
- Coordenação da Pós-Graduação em Seis Sigma ao Nível de Black Belt no IPL; Formadora/Consultora no âmbito da estatística aplicada à optimização Industrial e na aplicação das metodologias Lean e Six Sigma



Prof. Doutor Virgílio Cruz Machado

- Licenciado em Engenharia Industrial (UNL, 1982).
- Pós-graduações em Engenharia Industrial (SMG - Suécia, 1983) e em Engenharia da Qualidade (UNL, 1985).
- Mestrado e Doutoramento em Computer Integrated Manufacturing (Universidade de Cranfield, UK, 1993).
- Professor Associado com Agregação da FCT/UNL.
- Presidente do UNIDEMI – Investigação e desenvolvimento em Engenharia Mecânica e Industrial.
- Presidente do IPEI – Instituto Português de Engenharia Industrial Investigador, Consultor e Formador em Estratégia e Sistemas de Produção: Project Management, Lean Management, Value Stream Mapping e Business Process Management.



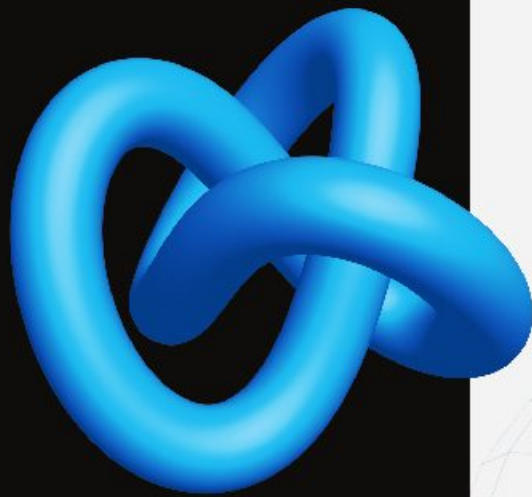
Drª Angelina Perestrelo

- Licenciada em Química- Ramo Química Alimentar e Pós-Graduação em 6 sigma, ao nível Black Belt.
- Responsável pela Área de Controlo da Qualidade, na Sumolis- Gestão de Marcas SA"



Drª Júlia C. de Oliveira

- Lic. Ciências Farmacêuticas, com Pós-Graduações em Direito Industrial e em Six Sigma (Nível de Black Belt).
- Formadora Certificada e Auditora de SGQ (ISQ).
- É Head of Depart. Intellectual Property no Lab. Medinfar e já exerceu várias funções: Dir. Técnica, Gestora de Proj. Melhoria /Inovação, Dir. CQ e Dir. I&D. Tem 9 Artigos científicos publicados em rev. estrangeiras, 35 Patentes internacionais e 30 Comunicações Orais apresentadas no país e no estrangeiro.



6sigma
Uma Nova Cultura Empresarial

1ª. Conferência de
Seis Sigma em Portugal

PROGRAMA

4-5 Dezembro 2008

LEIRIA, PORTUGAL

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria

Biografia dos Oradores



Dr. Shieley Y Coleman

- The speaker has worked in the field of quality improvement through application of statistics for many years and is Technical Director of ISRU, a statistical consultancy within Newcastle University. ISRU developed its Six Sigma material in a cross cultural exchange with Poland in 2002 where Dr Coleman was an Associate Professor. She led a workshop on Six Sigma in Healthcare with Prof R. Kenett at RSS conference in UK 2008 and QMOD conference in Sweden 2007. She has been a partner in 10 EC funded projects and was co-ordinator of pro-ENBIS, which led to a book that she co-edited in 2007.



Drª Rita Ribeiro

- Licenciada em Bioquímica, Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa (2002); Curso Teórico de Medicina Fetal, Fetal Medicine Foundation (2004); TSC e Responsável de Qualidade, Centro Medicina Laboratorial Dr. Germano de Sousa (desde 2007); Aluna de Pós-Graduação "Black Belt Six Sigma", ESTG, Instituto Politécnico de Leiria, 2008



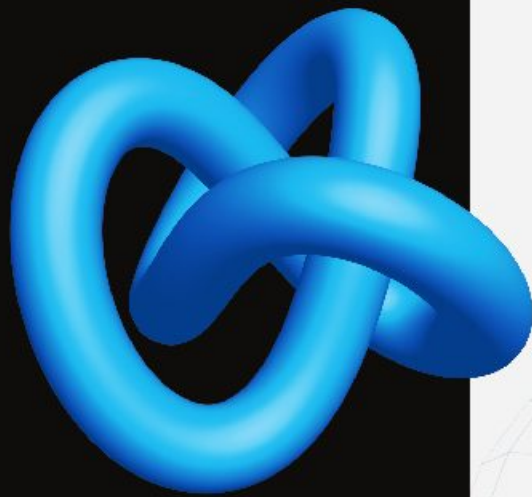
Engª Ana Valente Pereira

- Mestre em Sistemas e Computadores do IST, tendo cerca de 20 anos de experiência nesta área. Fundou o 1º Centro Java em Portugal, que realizou projectos inovadores reconhecidos internacionalmente (JavaOne 2000/2005; GSM World Congress 2000/2001). É uma das responsáveis pelo movimento livre EPF, tendo escrito diversas publicações internacionais relacionadas com a inovação de processos. Actualmente presta serviços de consultoria especializados na adopção integrada de boas práticas de um conjunto standard de processos, promovendo a qualidade em paralelo com a agilidade e a inovação nas organizações.



Engº José David Correia

- Formado em Engenharia Automóvel - Automotive Systems Technology - pela Kingston University, no Reino Unido.
- Possui uma ampla experiência prática na implementação de ferramentas avançadas de Engenharia da Qualidade (por exemplo resolução de problemas e Six Sigma / Red X) e na metodologia Lean Manufacturing, especialmente na Indústria Automóvel.
- Trabalhou no maior fabricante de automóveis do mundo, onde ocupou cargos na Engenharia da Qualidade e Quality Operations, com responsabilidades no lançamento de novos produtos. Desde 2006, o José David tem apoiado a vasta carteira de clientes da Profitability Engineers a conseguir níveis de desempenho excelentes, com resultados operacionais "World Class".



6sigma
Uma Nova Cultura Empresarial

1ª. Conferência de
Seis Sigma em Portugal

PROGRAMA

4-5 Dezembro 2008

LEIRIA, PORTUGAL

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria

Biografia dos Oradores



Engº Pedro Marques

- Pedro A. Marques é licenciado em Engenharia de Produção Industrial pela FCT-UNL, estando a realizar o Doutoramento em Engenharia Industrial nesta instituição. É consultor no Instituto de Soldadura e Qualidade e investigador na UNIDEMI da FCT-UNL. Possui uma especialização em Six Sigma Black Belt pela ASQ. É Assistente convidado na Faculdade de Engenharia da Universidade Católica Portuguesa e tem larga experiência formativa em Gestão da Qualidade e Seis Sigma no ISQ, SQS Portugal, Verlag Dashöfer, entre outras instituições. É autor e co-autor de várias publicações e comunicações.



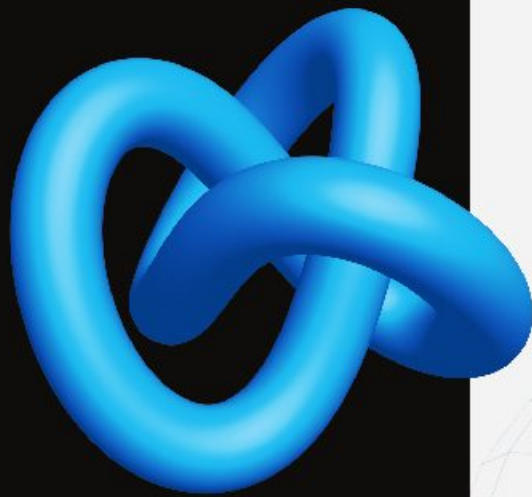
Dr. Basem Haik

- Dr. Basem El-Haik is the CEO and President of Six Sigma Professionals, Inc. (SSPI) in Canton, Michigan, USA, and an author of many books on the subject of Six Sigma, Lean Six Sigma and Design For Lean Six Sigma in addition to 30 technical papers.
- Dr. El-Haik holds a Ph.D. degree in Industrial Engineering from Wayne State University and a Doctorate of Engineering in Manufacturing from University of Michigan—Ann Arbor. Dr. El-Haik is a well know figure in the DFSS domain and a speaker on the subject in many technical conferences.
- His wealth encompasses 20 years in product development, quality, robustness and reliability arenas.
- Dr. El-Haik led several DFSS deployments initiatives in several USA Fortune 100 companies where he helped companies implement Lean Six Sigma and Design for Six Sigma (DFLSS) strategies.
- Dr. El-Haik is a consultant in the arenas of SixSigma, Lean Six Sigma, Design For Lean Six Sigma, Reliability Engineering, Robust Design, Axiomatic Design, Engineering Statistics, and Theory of inventive Problem Solving (TRIZ).
- Through his career Dr. El-Haik trained, certified, coached and mentored over 600 belts (Green Belts, Black belts and Master Black Belts) in DFLSS and Lean Six Sigma in both tracks: product and service (transactional).



Engª Irene Ferreira

- Irene S. C. Ferreira é licenciada em Engenharia Mecânica – Ramo Produção pela Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra desde 1997, Mestre em Métodos Quantitativos em Gestão pela Escola de Gestão da Universidade do Porto desde 2002, e possui uma Pós-Graduação em Higiene e Segurança no Trabalho pelo INDEG/ISCTE desde 2003. Actualmente, frequenta o Doutoramento em Engenharia Industrial e Gestão na Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto. Em paralelo, desde 1997 que é docente no Departamento de Engenharia Mecânica da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria.



6sigma
Uma Nova Cultura Empresarial

1ª. Conferência de
Seis Sigma em Portugal

PROGRAMA

4-5 Dezembro 2008

LEIRIA, PORTUGAL

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria

Biografia dos Oradores



Engª Isabel Freitas

- Responsável pelo desenvolvimento do sistema informático da empresa Symington Family Estates, Vinhos, Lda.



Francisco Santiago

- Responsável do Controlo Qualidade da empresa Symington Family Estates, Vinhos, Lda.



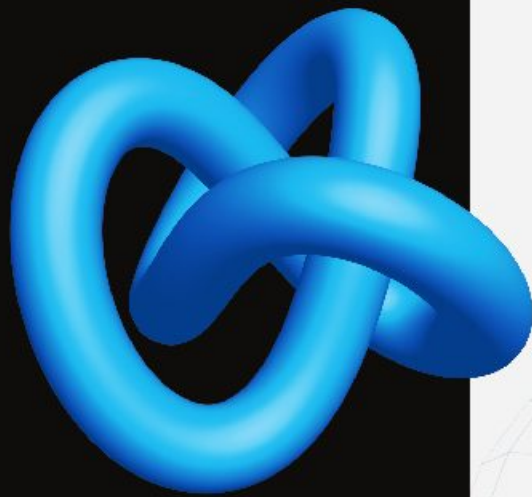
Prof. Doutor Marco Seabra

- Diploma pela Universidade de Coimbra (1995) e Doutoramento em Engenharia Química pela Universidade de Coimbra (2006). Durante dois anos trabalhou no sector da pasta e papel, na área de desenvolvimento de produtos.
- Correntemente, é Professor Auxiliar no Departamento de Engenharia Química da Universidade de Coimbra (2006-). Os seus interesses estão centrados no desenvolvimento de abordagens baseadas em dados para a melhoria de processos. Tem mantido actividade científica no desenvolvimento de metodologias de monitorização e controlo estatístico multiescala e multivariado de processos e produtos, bem como na melhoria de métodos de análise e modelação de dados com estruturas complexas e com ruído. Outros interesses incluem as áreas de: estatística industrial, análise multivariada de imagens, quimiometria, seis-sigma e melhoria da qualidade, e biologia sistémica. Autor e co-autor de vários capítulos em livros publicados, artigos em revistas científicas e apresentações em conferências.



Engº Pedro Delgado

- Licenciado em Engenharia Electrotécnica – Electrónica e Telecomunicações em 1978 pela Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra.
- É actualmente responsável pelo Centro de Competência dos Sistemas de Inspeção Óptica Automática e de inspeção com Raios-x na divisão car multimédia do grupo Bosch.
- Grande parte da sua vida profissional de 30 anos foi dedicada ao desenvolvimento de sistemas de teste automático e à sua utilização em ambientes industriais como sistemas de controlo de processos. Foi ao tentar resolver problemas de desempenho deste tipo de sistemas que descobriu o enorme potencial das técnicas estatísticas aplicadas ao controle e optimização de processos industriais.
- A frequência de um curso de pós-graduação na área seis sigma representa bem a importância que atribui a esta área do conhecimento técnico.



6sigma
Uma Nova Cultura Empresarial

1ª. Conferência de
Seis Sigma em Portugal

PROGRAMA

4-5 Dezembro 2008

LEIRIA, PORTUGAL

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria

Biografia dos Oradores



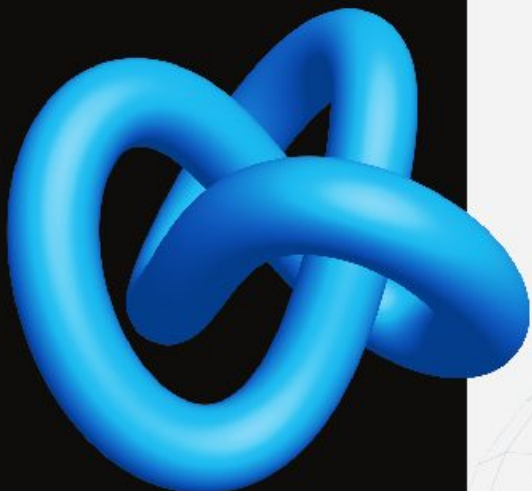
Elisabeth A. Cudney, Ph.D.

• Elisabeth Cudney is currently an Associate Professor at Missouri University of Science and Technology. She received her B.S. in Industrial Engineering from North Carolina State University. She received her Master of Engineering in Mechanical Engineering with a Manufacturing Specialization and Master of Business Administration from the University of Hartford, and her doctorate in Engineering Management from the University of Missouri – Rolla. Beth received the 2007 ASQ A.V. Feigenbaum Medal and the 2006 SME Outstanding Young Manufacturing Engineering Award. Beth is an ASQ Certified Six Sigma Black Belt, Certified Quality Engineer, Manager of Quality/Operational Excellence, Certified Quality Inspector, Certified Quality Improvement Associate, and Certified Quality Process Analyst. Her first book entitled, "Using Hoshin Kanri to Improve the Value Stream" will be released in June 2009 through Productivity Press, a division of Taylor and Francis.



Maestro Paulo Lameiro

• Primeiros estudos de música na Filarmónica da sua aldeia natal, banda que ainda integra tocando eufónio; Curso Superior de Canto do Conservatório Nacional como bolseiro da Fundação Calouste Gulbenkian; Licenciatura em Ciências Musicais pela Universidade Nova de Lisboa; Pós-graduação em Etnomusicologia pela UNL. Foi Vice-Presidente da Escola de Música do Conservatório Nacional em Lisboa, e Director Pedagógico da Escola de Música do Orfeão de Leiria. Foi membro da Direcção e integrou o Conselho Científico do Instituto de Etnomusicologia da Universidade Nova de Lisboa. Foi fundador da Escola de Artes SAMP, onde desenvolve actualmente vários programas no âmbito da pedagogia musical e efeitos terapêuticos da Música com bebés, idosos, reclusos, doentes mentais, pessoas com deficiência, e serviço de pediatria do Hospital de Santo André. É maestro titular da Schola Cantorum Pastorinhos de Fátima. É presidente da Assembleia de Freguesia da sua aldeia natal, e é pai do Simão (7 anos) e da Natércia (12 anos), tendo como passatempo a criação de carpas Koi, para quem gosta de olhar calma e demoradamente.



6sigma
Uma Nova Cultura Empresarial

1ª. Conferência de
Seis Sigma em Portugal

PROGRAMA

4-5 Dezembro 2008

LEIRIA, PORTUGAL

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria

Preços

Até 16/11/08
500,00€

Após 16/11/08
700,00€

Estes valores incluem: Inscrição na conferência e respectiva documentação, café, almoços e jantar oficial.

Data limite de Inscrição: 1 de Dezembro de 2008.
Após esta data haverá um agravamento de 50% no valor da inscrição.

Descontos:

20% de desconto para 3 ou mais participantes de uma mesma organização.
20% de desconto para docentes e alunos do IPL.
40% de desconto para os oradores e alunos da Pós-Graduação em "6 Sigma ao Nível de Black Belt"

Acompanhantes:

50,00€ - Jantar oficial

Pagamentos por Transferência Bancária a favor de:

INSTITUTO POLITÉCNICO DE LEIRIA (NIF: 506 971 244)
Rua General Norton de Matos
Apartado 4133
2411-901 LEIRIA

NIB: 078101120000000133640
IBAN: PT50078101120000000133640
SWIFT BIC CODE: IGCPPT1

Inscrições

Enviar a Ficha de Inscrição Individual ou de Grupo disponível em www.6sigmaportugal.com para:

Gabinete de Imagem e Relações com o Exterior da ESTG

Dora Conde
E-mail: gire@estg.ipleiria.pt
Fax: 244 820 310

Informações

www.6sigmaportugal.com

Localização

A Conferência decorre na Cidade de Leiria, no Auditório 1 (Edifício B) da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Leiria (ESTG)- Campus 2 do Instituto Politécnico de Leiria.

www.6sigmaportugal.com



Patrocinador:

